

# 福州市长乐区人民政府

## 福州市长乐区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的要求，由福州市长乐区人民政府办公室编制完成本报告。报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告已在福州市长乐区人民政府网站（<http://www.fzcl.gov.cn/>）公布，并报送福州市长乐区档案馆供查阅，如对本报告有疑问，可与福州市长乐区政府信息公开办联系（地址：福州市长乐区文武砂街道文松路 666 号新行政中心 2 号楼 10 层，电话：0591-28803765，邮编：350207，电子邮箱：szb28838206@163.com）

### 一、总体情况

（一）主动公开情况。严格落实法定主动公开要求，聚焦财

政信息、重点项目、民生保障、应急管理、乡村振兴、文化体育等重点领域，全面及时公开政府信息。2025年，全区累计通过政府门户网站主动公开政府信息763条，主动公开及时率100%。落实政策文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布机制，区政府本级及办公室发布规范性文件数4条，规范性文件解读数8条，规范性文件解读率100%。

**（二）依申请公开情况。**健全依申请公开登记、审核、办理、答复、归档全流程规范，强化沟通会商与合法性审查，依法保障申请人合理信息需求。2025年，全区共受理政府信息公开申请280件，上年结转21件，当年办结289件，结转下年12件。答复情况中，予以公开90条、部分公开62条、不予公开15条，无法提供93条，不予处理14条，其他处理15条。

**（三）政府信息管理情况。**规范开展保密审查与发布审核，严格落实信息公开保密审查制度，严格执行分级审批、全程留痕要求，有效保障政府信息公开合法、安全、规范。开展规范性文件信息专项清理，更新废止、失效文件13件，确保公开信息权威准确。扎实推进规范性文件公开解读工作，坚持“谁起草、谁解读”原则，做到同步起草、同步审签、同步发布，确保规范性文件解读工作规范、高效开展。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**2025年，我区及时完成本级政府及办公室、辖区乡镇（街道）“主动公开事项目录”

编制发布工作，进一步优化信息公开平台效能。加强我区政务新媒体管理工作，全面摸底区内新媒体账号，对各类“僵尸”账号进行销号。同时，完善制度建设，制定《福州市长乐区政务新媒体管理办法（试行）》，指导各单位严格参照文件精神做好信息发布的自查和跟踪管理。

**（五）监督保障情况。**开展信息公开工作培训会，解读相关政策法规，指出当前工作中的常见问题并提出改进方向，督促政府信息公开单位加强对信息发布的检查，提高政府信息公开的准确性、针对性。同时，畅通 12345 政务服务便民热线、网民留言等诉求渠道，及时回应群众关切与咨询投诉。2025 年我区 12345 热线共受理各类诉求件 61500 件，办结件 60467 件，办结率 98.32%。及时查阅率、按时办理率均达 100%，群众满意率 99.65%，切实保障政府信息公开工作质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	13	233
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	187578		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定		
行政处罚	29588		
行政强制	4329		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1535.497232		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		274	4	0	0	0	2	280	
二、上年结转政府信息公开申请数量		20	1	0	0	0	0	21	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	89	1	0	0	0	0	90	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	60	1	0	0	0	1	62	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	4	0	0	0	0	0	4
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	86	2	0	0	0	1	89
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	13	0	0	0	0	0	13

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	6	1	0	0	0	0	7
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	8	0	0	0	0	0	8
	(七) 总计		282	5	0	0	0	2	289
四、结转下年度继续办理			12	0	0	0	0	0	12

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
8	4	2	5	19	0	0	2	0	2	1	0	0	1	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我区通过加大对政务公开业务指导力度，优化政府新媒体管理机制，完善主动公开事项目录发布工作，进一步提高了信息公开工作质效，但仍存在一些问题和不足：基层经办人员业务能力不均衡，依申请公开会商与答复规范性仍需提升，线上平台使用能力不足，影响响应时效与操作规范性。

下一步，我区将从以下方面进行改进，一是加强分层分类培训与案例指导，通过政策讲解、实操教学、典型案例复盘等方式，精准提升不同岗位、不同层级政务公开工作人员的业务能力与实操水平。二是健全轮岗交接机制，规范岗位交接流程、明确交接清单与责任衔接要求，确保人员调整变动时信息公开工作无缝衔接、平稳有序。三是健全会商研判机制，对疑难复杂、社会敏感、边界模糊的信息公开事项开展联合研判，统一办理标准、规范处置流程、有效防控风险。通过完善全链条工作机制，进一步提升

政府信息公开办理质效,切实增强工作规范性、精准性和公信力。

## 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》(国办函〔2020〕109号)规定的按件、按量收费标准,本年度没有产生信息公开处理费。