

# 福州市长乐区人民政府办公室

---

## 福州市长乐区人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号)、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号)的要求,由福州市长乐区人民政府办公室编制完成本报告。报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告已在福州市长乐区人民政府网站 (<http://www.fzcl.gov.cn/>) 公布,并报送福州市长乐区档案馆供查阅,如对本报告有疑问,可与福州市长乐区政府信息公开办联系(地址:福州市长乐区文武砂街道文松路 666 号新行政中心 2 号楼 10 层,电话:0591-28803765,邮编:350207,电子邮箱:szb28838206@163.com)。

## 一、总体情况

**（一）主动公开方面。**2025年，区本级政府及政府办主动公开政府信息6条，其中：政策、规范性文件类信息4条、其他类信息2条，主动公开及时率100%。

**（二）依申请公开方面。**2025年区本级政府及政府办收到依申请24条，本年度结转3条将于下年答复，上年结转3条于本年答复。其中：网络申请17条、信函申请7条，均按时办结。答复情况中，告知补正数1条、同意公开答复数2条、区分处理后公开数10条、不予公开答复数1条、不予处理数1条，无法提供数7条，其他处理2条。

**（三）政府信息管理方面。**扎实推进规范性文件公开解读工作，坚持“谁起草、谁解读”原则，做到同步起草、同步审签、同步发布，确保规范性文件解读工作规范、高效开展，2025年我办公开规范性文件4件，解读文件8件。同时，聚焦重点领域信息公开工作，2025年指导各信息公开单位公开26个重点领域信息共3244条。

**（四）政府信息公开平台建设方面。**根据《2025年度福建省绩效管理工作方案》（闽效综〔2025〕3号）《2025年度设区市及平潭综合实验区绩效考核指标解释的通知》（闽效能办〔2025〕3号）要求，扎实有序推动我区主动公开事项目录编制发布工作，对接门户网站建设单位，指导各乡镇（街道）规范整理辖区信息

公开有关情况，及时完成本级政府及办公室、辖区乡镇（街道）“主动公开事项目录”编制发布工作，进一步优化信息公开平台效能。

**（五）监督保障方面。**我办规范政府信息流程，严格执行信息发布“三审三校、先审后发”制度，督促政府信息公开单位加强对信息发布的检查，提高政府信息公开的准确性、针对性。同时，自觉接受社会评价监督，畅通群众监督渠道，及时受理并办结12345平台群众诉求件，2025年我区12345热线共受理各类诉求件61500件，办结件60467件，办结率98.32%，及时查阅率、按时办理率均达100%，群众满意率99.65%，切实保障政府信息公开工作质效。此外，我办牵头制定《福州市长乐区政务新媒体管理办法（试行）》，并组织开展信息公开业务培训1次，共计培训56人次，进一步加强我区政务公开工作质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	13	232

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		23	1	0	0	0	0	24	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	10	0	0	0	0	0	10	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	1	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		23	1	0	0	0	0	24
四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我办对上年存在的“部分信息公开经办更换较为频繁，部分新经办对相关法条及工作流程不熟悉”等问题进行整改。通过健全核心岗位人员稳定性保障机制，规范岗位交接流程，明确交接清单与责任追溯要求。同时，及时进行政策宣讲和业务指导，减少工作纰漏。在2025年信息公开工作推进过程中，我办也发现了新的问题与挑战：如经办人员数字化操作能力有待提高，对线上流程的高效运用能力不足，影响了整体工作效率。

下一步，我办将针对存在的问题进行改进：一是加强常态化学用督导。定期检查线上平台使用情况，通报各单位流程响应时效与操作规范性情况并给予反馈指导，推动形成主动学习、高效应用的良好氛围。二是进一步提升依申请公开回复质效。发挥好法律顾问专业作用，增强依申请公开的回复质量，更好地满足申

请人信息需求。三是畅通部门沟通渠道。打造流转顺畅的工作闭环，实现各类公开平台的资源共享和协同联动，共同提升公开效果。

## 六、其他需要报告的事项

2025年本级政府及政府办未收取政府信息公开信息处理费。

福州市长乐区人民政府办公室  
2026年1月14日  
办公室

