

## 部门整体绩效自评报告

为提高 406 部门整体使用绩效福州市长乐区空港城工业园区发展服务中心组织 2023 年度 406 部门整体开展绩效评价。

### 一、项目基本情况

#### (一) 专项基本情况

- 一、规划产业布局修编；
- 二、产业项目落地连续推进；
- 三、完善基础设施配套；
- 四、用地要素保障持续抓实；
- 五、积极推动空港综合保税区申建

### 二、绩效分析

本项目绩效自评得分 90 分，等级为优，设置绩效目标 15 个，实际完成 14 个，具体情况如下：

- 1) 政府采购率(%), 目标值 50, 完成值 0, 分值 10, 得分 0。

#### (一) 产出指标

- 1、数量指标
- 2、质量指标

### 3、时效指标

1) 部门决算公开及时性(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

### 4、成本指标

1) 本级支出预算完成率(%), 目标值 80, 完成值 98.5, 分值 8, 得分 8。

2) 人均办公使用面积(平方米/人), 目标值 18, 完成值 18, 分值 8, 得分 8。

1) 培训次数(次), 目标值 2, 完成值 2, 分值 7, 得分 7。

2) 排查园区及企业数量(个), 目标值 5, 完成值 10, 分值 7, 得分 7。

3) 抽查企业数量(家), 目标值 6, 完成值 10, 分值 6, 得分 6。

4) 组织举办会议(活动)数(场), 目标值 3, 完成值 5, 分值 6, 得分 6。

## (二) 效益指标

### 1、经济效益指标

1) 在职人员控制率(%), 目标值 80, 完成值 80, 分值 10, 得分 10。

### 2、社会效益指标

1) 重大事故发生次数(次), 目标值 2, 完成值 0, 分值 10, 得分 10。

### 3、生态效益指标

### 4、可持续影响指标

1) 档案数据化完成率(%), 目标值 25, 完成值 33, 分值 10, 得分 10。

### (三) 满意度指标

#### 1、服务对象满意度指标

1) 12345 诉求件回复满意度(%), 目标值 80, 完成值 100, 分值 2.5, 得分 2.5。

2) 活动(会议)参与人员满意率(%), 目标值 80, 完成值 100, 分值 2.5, 得分 2.5。

3) 投诉业务部门不作为的投诉件数量(件), 目标值 3, 完成值 0, 分值 2.5, 得分 2.5。

4) 职工满意度(%), 目标值 80, 完成值 80, 分值 2.5, 得分 2.5。

## 三、存在的主要问题及改进措施

### (一) 主要问题

无

### (二) 改进措施

无