

部门整体绩效自评报告

为提高 504 部门整体使用绩效福州市长乐区海滨度假村服务中心组织 2023 年度 504 部门整体开展绩效评价。

一、项目基本情况

（一）专项基本情况

（一）抓好安全管理。一是加强安全宣传教育。二是抓好安保执勤和巡逻。三是强化安全防范设施建设。四是加强值班值守。

（二）做好旅游资源保护与提升。一是抓好海漂垃圾清理。二是继续全力配合福州新区集团推进下沙海滩修复与养护工程建设，目前已基本完工。三是服务好招商工作，积极配合福州滨海新城指挥部和市、区旅游部门开展招商引资，热情细致做好相关服务工作。

（三）加强文明单位建设。我们主要抓好五个方面：一是加强组织领导。二是完善工作机制。三是深入开展宣传活动。四是强化队伍建设。

（四）做好滨海旅游度假区创建工作。一是建立工作专班。二是保障综合服务中心运转。三是积极对接落实工作任

务清单。

(五) 全面落实疫情防控工作。

(六) 抓好机关党建工作。一是强化理论学习。二是抓党建促业务。三是落实党建工作责任。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 14 个，实际完成 14 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

2、质量指标

1) 专业技术培训达标率(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

3、时效指标

1) 政务公开及时率(天), 目标值 20, 完成值 19, 分值 10, 得分 10。

4、成本指标

1) 人均办公使用面积(平方米/每人), 目标值 16, 完成值 15, 分值 8, 得分 8。

1) 更新景区安全宣传警示牌(面), 目标值 2, 完成值 7, 分值 8, 得分 8。

2) 购置资产数量(件), 目标值 5, 完成值 55, 分值 8, 得分 8。

3) 每年每单位科级以下党政干部参训率(%), 目标值 95, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

1) 固定资产利用率(%), 目标值 70, 完成值 100, 分值 5, 得分 5。

2) 在职人员控制率(%), 目标值 100, 完成值 80, 分值 5, 得分 5。

2、社会效益指标

1) 景区安全事故控制件数(件), 目标值 1, 完成值 0, 分值 5, 得分 5。

2) 安全消防演练次数(次), 目标值 2, 完成值 2, 分值 5, 得分 5。

3、生态效益指标

1) 社区卫生清理帮扶(次), 目标值 1, 完成值 2, 分值 5, 得分 5。

4、可持续影响指标

1) 临聘人员养老保险覆盖率(%), 目标值 50, 完成值 50, 分值 5, 得分 5。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 12345 投诉处理满意度(%), 目标值 80, 完成值 100,

分值 5，得分 5。

2) 员工办公环境满意度(%), 目标值 90, 完成值 100, 分值 5, 得分 5。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题 无

(二) 改进措施 无