

福州市长乐区人民政府营前街道办事处文件

福州市长乐区营前街道办事处 2020 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《福建省政府信息公开办法》规定，由长乐区营前街道办事处编制完成本报告。报告全文由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提请行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告全文在福州市长乐区政府网站（<http://www.fzcl.gov.cn/>）“政府信息公开专栏”内“政府信息公开年度报告”二级栏目中发布，并报送长乐区档案馆、图书馆，欢迎查阅。如对本报告有疑问，可与营前街道办事处党政办联系（地址：长乐区营前街道联合里 82 号，邮编：350205，电话：0591-28991211，电子邮箱：dz28991211@163.com）。现将 2020 年政府信息工作要点落实情况反馈如下：

一、总体情况

（一）政府信息公开工作基本情况

1. 主动公开方面。2020 年，我街道根据统一部署，立足工作实际，强化工作力度，坚持把政府信息公开作为一项重要的常规工作来抓，有效夯实政府信息公开工作基础，大力创新公开方式，拓展公开形式和渠道，增强公开质量和实效，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，统筹推进政务公开，根据职责分工，切实做好本辖区政务公开工作，加大公开力度，确保政府信息公开工作制度化、规范化和程序化。

2020 年我街道在长乐区人民政府网站主动公开的政府信息共 12 条，其中：机构主要职能办事程序类信息 8 条；行政法规规章和规范性文件 1 条；国民经济和社会发展规划专项区域规划及相关政策 3 条。

2. 依申请公开方面。2020 年，我街道收到依申请 4 条，其中网络申请 4 条，均按时办结。

3. 政府信息管理方面。依照《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关法律、法规和国家有关保密审查规定，我街道对所有拟发布信息进行了保密审查，由镇主要领导审核后予以公开。

4. 平台建设方面。扎实推进政府信息公开。进一步做到政务信息公开资料建档工作，做到政务信息公开有据可查。

5. 监督保障方面。将政府信息公开工作列入绩效考评和年度工作目标考核内容，定期开展自查，并及时督促整改。积极探索多种监督评议方式，公开投诉电话，畅通群众来信、来电、来访诉求渠道，及时进行反馈回复，自觉接受社会各界监督，确保政府信息公开工作落到实处。

（二）政务公开工作部署和落实情况

1. 提高政务公开工作标准化、集中化、理论化水平

首先，我街道按照统一部署，积极完善政务公开工作机制。推进政府信息主动公开基本目录建设，进一步明确重点领域、重点行业公开的主体、内容、时限等内容，提升主动公开规范化水平。加强对规范性文件公开的审查，严格执行信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息，要依法依规做好保密审查。

其次，我街道每季度及时向区档案馆及图书馆报送主动公开的政府信息电子文档及纸质文档，积极配合区档案馆做好到期政府档案清理以及移交工作。

最后，我街道明确分管负责政务公开工作，加强专门机构建设和人员配备，统筹做好信息公开、舆情处置和政府网站等工作，并在经费、设备等方面提供必要保障。加强相关工作人员的培训力度，不断提升工作能力和水平。

2. 加大政务舆情回应力度

健全政务舆情收集、研判和回应机制。对于公众在12345、12319和信访网站上提出的建议、投诉，我街道都及时查看、下载，并在规定时限内予以答复，做到时办理群众诉求件，确保群众反映问题事事有落实、件件有回音。

3. 发挥各类信息公开平台和渠道作用

我街道在主动公开政府信息工作中，主要通过福州市长乐区政府网站进行公开。指定信息专职联络员将需要公开的政府信息及时在网上公布，为广大群众了解、查询政务信息提供快速便捷途径。另外设有政务公开栏，各村（社区）设

有公开栏，对一些重要政策法规、重大资金安排、重点项目建设等事关群众切身利益的信息在政务公开栏进行公示，接受群众监督。

4. 积极回应社会关切

针对教育、就业、医疗、养老、社会保障、公共卫生、公共安全等涉及群众切身利益的问题，我街道相关部门能够做好舆情风险评估研判，制定应对处置预案。成立专门应急小组，一方面对遇有重大突发事件时，能够快速反应、及时发声；另一方面针对涉及突发事件的各种虚假不实消息，可以做到迅速澄清事实，消除不良影响。

（三）公开制度建设情况，工作组织、机构、人员情况，工作经费投入情况

1. 建立健全公开制度

我街道切实发挥党政办作为政府信息中心及政府信息公开工作的主管部门优势，健全政府信息公开的主动公开制度，明确职责。完善政府信息公开指南，及时补充缺失内容，及时更新相关信息。每季度按照要求做好信息公开的统计及报送工作。按时编制信息公开年度报告编制并及时发布。建立健全政府信息公开工作考核评议制度，强化问责制度，了解社情民意，不断改进公开工作

2. 加强组织领导和机构建设

2020年我街道将政府信息公开工作纳入重要议事日程，成立政府信息公开工作领导小组，加强对政府信息公开工作的领导。同时，加强审核管理，规范公开程序，严格遵守“先审查、后公开”和“涉密的不公开、公开的不涉密”的原则；

进一步理顺工作关系，将信息公开工作落实情况纳入政府信息公开工作年度报告并向社会公布，接受公众监督。

3. 人员及工作经费投入情况

我街道建立以街道主要领导为指导，各科室负责人为成员的政府信息公开工作模式，指定党政领导专门负责把关，并指定一名干部作为信息公开日常工作经办人员，负责日常政务公开相关工作。2020 年我街道在政府信息公开方面投入工作经费 0 万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上 一年项 目数量	本年增/减	处理决定 数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项 目数量	本年增/减	
行政事业 性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目 数量	采购总金额	
政府集中 采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系 为：第一项加第二项之和，等 于第三项加第四项之和)	申请人情况						总 计
	自 然人	法人或其他组织					
		商 业企业	科 研机构	社 会公益 组织	法 律服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公 开申请数量	4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公	0	0	0	0	0	0	0

开申请数量								
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	0	0	0	0	0	4
	三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行	0	0	0	0	0	0

	政查询事项							
四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	未经复议直接 起诉					复议后起诉				
					果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0		0	0	0	0			0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

1. 存在的主要问题

一是信息公开方式比较传统，缺乏新型媒体渠道；二是推进基层政务公开标准化规范化力度不够，对业务知识掌握不够，工作局面比较被动；三是公开的信息质量和实效、社会宣传力度有待加强。

2. 改进措施

一是整合优化信息公开平台，拓宽信息公开渠道，围绕公众关切信息，及时进行信息公开，方便群众获取信息；加强对微博、微信等新媒体的学习和应用，推进互联网和政府信息公开工作深度融合，主动向社会群众公开热点信息。二是持续推进基层政务公开标准化规范化建设，加强负责政务公开相关工作人的员培训教育，提高政务公开业务水平，适

时梳理信息公开内容，扎实推进政府信息公开各项工作，严格按照规定，及时发布和更新政府信息公开信息。三是加强信息公开的质量和实效、社会宣传力度，进一步深化重点领域信息公开，明确各领域公开内容，加大对政府重点工作、重要决策部署，及时回应社会关切。加强政府信息公开宣传普及力度，坚持以公开为常态的工作理念，不断提高公众对政府信息公开的认知度，提升对外宣传、接受社会监督的能力。

六、其他需要报告的事项
无须要说明的事项。

