

管道燃气安全使用须知

尊敬的用户：

首先，感谢阁下使用我公司提供的管道燃气。

燃气是一种清洁、便利的绿色能源，但也具有易燃、易爆的特性，如果没有正确使用或使用不当，容易引发燃气事故，直接危及生命、财产的安全。为了您安全方便地使用管道燃气，请务必注意以下事项：

1、使用管道燃气之前，请仔细阅读我公司提供的《客户安全使用手册》，熟悉管道燃气的使用方法及注意事项。

2、使用管道燃气时，应注意通风换气，且人不得远离，做到“人离火灭”，以防引发意外情况，甚至造成事故。

3、我公司提供的管道燃气是经过加臭处理的，发生泄漏时有较浓的气味。如果您发现家里（特别是厨房）出现异味时，请迅速打开窗户、检查气阀是否关闭，如发现管道有泄漏，请您到户外通风良好处拨打燃气服务热线。务必注意：此时，千万不能在户内打电话、开启或关闭电器设备、吸烟等。

在室外闻到可疑气体时，请及时到通风良好处拨打电话报警或拨打我公司服务热线，拨打手机时应尽量远离气味较浓的地方，也不要再在气味较浓的地方使用明火火源。

4、当遇意外停气时，必须及时关闭燃器具自身阀门和燃器具前阀门，待供气恢复正常后方可使用；离家外出、睡觉前，必须检查燃器具自身阀门和燃器具前阀门是否关好，做到人离阀关；长期外出时，必须关闭入户总阀。

5、严禁在安装燃气设施的房内堆放易燃、易爆等杂物，严禁住人及使用其它明火设施，如取暖器、瓶装液化气等。

6、必须购置正规厂家生产的燃气燃烧器具、连接管，购置的产品质量、性能必须符合国家和地方标准。

严禁使用不合格的、国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等，根据国家相关规定：天然气灶具的使用年限为八年，液化气和天然气热水器的使用年限为八年，人工煤气热水器的使用年限为六年，燃气表的使用年限为十年。为了您和您的家人安全，到期必须更换。

7、连接燃器具的连接管应使用燃气专用软管，软管的使用年限不应低于燃气具的判废年限，并严格按生产厂家的要求使用和更换。应定期对连接管进行检查，发现老化、龟裂、鼠虫齿咬痕迹，立即更换；严禁使用过期、劣质、不符合规范要求的管材。

8、嵌入式炉具的柜门下方必须开设有效通风口，如果旋塞阀安装在地柜里，建议安装可燃气体报警器或燃气泄露报警切断装置。销售燃气报警器的营销商必须具备相关资质，并经当地政府燃气管理部门批准营销。安装有安全切断阀的报警器必须符合规范要求，检漏合格后方可通气使用。用户须与营销商签订协议并在验收单上签字确认。协议和验收单一式三份，燃气公司留存一份存档。

9、不宜在浴室内安装燃气热水器，如需安装，仅限于平衡式热水器，并安装排风扇和百叶门。

10、用户若需要安装热水器、壁挂炉，负责热水器、壁挂炉销售安装的营销商必须具备相关资质，安装质量必须符合规范要求，检漏合格后方可通气使用。用户须与营销商签订协议并在验收单上签字确认，协议和验收单一式三份，燃气公司留存一份存档。

11、注意对燃气设施的保护，不要擅自拆除、改装、移动、包装燃气设施，不要擅自开启或者关闭燃气管道公共阀门，不要在燃气管道上搭挂重物、拴锁自行车、摩托车等物品，或做接地线使用。对于私自移改或损坏燃气设施的，我公司有权暂停供气，并依照相关法律法规采取相关措施，追究其责任。

12、为了您的居家安全，请购买带熄火保护装置的燃气灶具，且所使用的燃气器具必须经过质检主管部门检验合格。燃气器具维修时，应由具备专业维修资质的单位进行维修。

13、教育儿童不要玩火及乱拧燃具或者燃气设施开关，更不得让儿童单独操作使用管道天然气；避免让家中不能控制行为能力的人使用管道天然气。

14、盗用燃气、损坏燃气设施属严重违法行为且可能危及您或您的家人生命和财产安全。

15、应积极协助和配合我公司对户内外燃气设施的检查、维护、抢修等工作。

16、维护城市燃气管网安全，是每个公民应尽的义务，当发现损坏管网行为和管网漏气时，欢迎您拨打我公司服务电话。

17、遵守《城镇燃气管理条例》划定的管道燃气设施保护范围公告，

在燃气设施保护范围内，禁止下列行为：

- （一）建设占压地下燃气管线的建筑物、构筑物或者其他设施；
- （二）进行爆破、取土等作业或者动用明火；
- （三）倾倒、排放腐蚀性物质；
- （四）放置易燃易爆危险物品或者种植深根植物；
- （五）其他危及燃气设施安全的活动。

福州市长乐区安然燃气有限公司