

(合同编码:

业务受理内容: ☐ 安装通气点火 ☐ 气源转换 ☐ 上门安检 ☐ 上门维修 ☐ 其他: _____

客户姓名: _____ 用户编号: _____ 身份证: _____

缴费提醒绑定电话: _____ 其他联系电话: _____ 电子邮箱: _____

地址: _____

气源类型: ☐ 天然气 ☐ 其他: _____ 立管: ☐ 内管 ☐ 外管 表具类型: ☐ 普通 ☐ 远传 ☐ 其他: _____

供气压力: ☐ 中压 ☐ 低压 ☐ 其他: _____ 表型: ☐ 11.6 ☐ 12.5 ☐ 其他: _____ 表向: ☐ 左 ☐ 右

厂家: _____ 表钢号: _____ 表检测号: _____ 通气日期: _____ 客户状态: _____

☐ 灶具 ☐ 热水器厂家: _____ 型号: _____ 类型: _____ 购买日期: _____

您对本次服务的满意度: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意 原因: _____

第一联 存档

管道燃气安全使用须知

尊敬的用户：

首先，感谢您使用我司提供的管道燃气。

燃气是一种清洁、便利的绿色能源，但也具有易燃、易爆的特性，如果没有正确使用或使用不当，容易引发燃气事故，直接危及生命、财产的安全。

为了您安全方便地使用管道燃气，请务必注意以下事项：

- 1、使用管道燃气之前, 请仔细阅读我司提供的《燃气安全用气手册》, 熟悉管道燃气的使用方法及注意事项。
- 2、使用管道燃气时, 应注意通风换气, 且人不得远离, 做到“人离火灭”, 以防引发意外情况, 甚至造成事故。
- 3、我司提供的管道燃气是经过加臭处理的, 发生泄漏时有较浓的气味。如果您发现家里 (特别是厨房) 出现

户、检查气阀是否关闭，如发现管道有泄漏，请您到户外通风良好处拨打燃气服务热线。务必注意：此时，千万不能在户内打电话、开启或关闭电器设备、吸烟等。

在室外闻到可疑气体时,请及时到通风良好处拨打电话报警或拨打我司服务热线,拨打手机时应尽量远离气味较浓的地方,也不要在此类气味较浓的地方使用明火或电气设备。

4、当遇意外停气时，必须及时关闭燃器具阀门和燃器具前阀门，待供气恢复正常后方可使用；离家外出、睡觉前，必须检查燃器具自身阀门和燃器具前阀门是否关好，做到人离阀关；长期外出时，必须关闭入户总阀。

5、严禁在安装天然气设施的房内堆放易燃、易爆等杂物，严禁住人及使用其它明火设施，如取暖器、瓶装液化气灶等。

6、必须购置福州市燃气具燃气适配性检测合格产品目录下的燃气燃烧器具、连接管，购置的产品质量、性能必须符合国家 and 地方标准。

严禁使用不合格的、国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等，根据国家相关规定：天然气燃气灶具的使用年限为八年，液化气和天然气燃气热水器、容积式热水器的使用年限为八年。为了您和您的家人安全，到期必须更换。

7、连接燃器具的连接管应使用燃气专用防脱落软管或不锈钢金属波纹管，（其中燃气专用软管每12个月至少更换一次）。连接管两端应用管卡固定或螺纹连接防止脱落，软管长度不得超过2米，中间不得使用三通；燃气具连接用软管的设计使用年限不宜低于燃具判废年限，对

不符合要求的燃气连接用软管应及时更换。严禁使用过期、劣质软管,不得穿墙、穿地使用,应定期检查,发现老化、龟裂、鼠虫咬痕迹,立即更换。

8、嵌入式灶灶台下面的橱柜应开设通气孔,通气孔的总面积应根据灶具的热负荷确定,宜按每千瓦热负荷取 10cm^2 计算($10\text{cm}^2/\text{kW}$),且不得小于 80cm^2 ,保证通气良好,切勿封闭,同时建议用保护软管(套管)为金属性或带增强金属网或纤维软管)以防虫鼠;如果厨房橱柜安装在地下,建议安装可燃气体报警器或燃气泄露报警器装置安装;用户若需购买无安全切断阀的报警器,可以直接到厂家或商场购买;若需安装安全切断阀的报警器,必须到燃气公司申请,经批准后方可安装。销售燃气报警器的经销商必须具备相关资质,并经当地政府燃气管理部门批准经营。安装安全切断阀的报警器必须符合规范要求,经检查合格后方可通气使用。用户须与经销商签订合同并在验收单上签字确认。合同和验收单一式三份,燃气公司留存一份存档。

9、不应设计、使用开放式厨房。住房和城乡建设部颁布的《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》规定，设置灶具的厨房应设门，并与卧室、起居室隔开。

10、卫生间内不宜安装燃气热水器，宜安装在通风良好，方便操作、检修、观察、不宜碰撞的地方。

11、用户若需要安装热水器、壁挂炉，必须到燃气公司提出申请，经批准后方可改动燃气设施。负责热水器、壁挂炉销售安装的经销商必须具备相关资质，安装质量必须符合规范要求，检测合格后方可通气使用。用户须与经销商签订合同并在验收单上签字确认，合同和验收单一式三份，用户留存一份存档。

12、注意对燃气设施的保护，不要擅自拆除、改装、移动、包装燃气设施，不要在燃气管道上搭挂重物、拴锁自行车、摩托车等物品，或做接地线使用，对于私自拆除或损坏燃气设施的，我司有权暂停供气，并依照相关法律法规采取相关措施，追究其责任，燃气表及燃气支管官明说，如因装修或其他原因须改动燃气管道的，请致电我司客户服务电话，由我司安排专业人员进入行改。

13、为了您的居家安全，请购买带熄火保护装置的燃气灶具，且所使用的燃气器具必须经过质检主管部门检验合格。燃气器具维修时，可拨打燃气具厂（商）家的售后电话，由燃气具厂（商）家负责上门维修。

14、教育儿童不要玩火及乱拧燃具或者燃气设施开关，更不得让儿童单独操作使用管道燃气；避免让家中不能控制行为能力的人使用管道燃气。

15. 盗用燃气、损坏燃气设施属严重违法行为且可能危及您或您的家人生命和财产安全。

16、应积极协助和配合我司对户内外燃气设施的检查、维护、抢修等工作。

17. 维护城市燃气管网安全, 是每个公民应尽的义务, 当发现损坏管网行为和管网漏气时, 欢迎您拨打我司服务电话。

18. 遵守《城镇燃气设计规范》划定的管道燃气设施保护范围公告；

在燃气设施保护范围内,禁止下列行为:(1)修建建筑物;(2)堆放物料和倾倒、排放腐蚀性液体;(3)种植乔木;(4)擅自开挖沟渠、挖坑取土、打桩或者顶进作业;(5)在管道燃气设施上牵挂电线、绳索;(6)擅自开启或者关闭燃气管道公共阀门;(7)擅自从事爆破作业;(8)其他危及燃气设施安全的行为。

福州长乐华润燃气有限公司
客户服务电话: 0591-96891

客户声明：1、保证所提供资料属实；2、知悉并同意本单内容及正背面所载之协议，该协议内容用气方已认真阅读并充分理解。 供用双方在本单签署或盖章后，即视为各受用及供用双方同意达成一致约定，并自愿按其执行。供用双方合同专用章

解：3、供用气双方在

☐ 申请人 ☐ 代办人

用气方：（盖章或签字）

有他這層

身份证号: _____

业务员: (签字)

[illegible]

供气方: (盖章) 福州长乐华润燃

修訂時間 年 月 日